
Programa, Filosofía / Metodología Cultural, Gradual y Sistémica

DOCENTE: JOSE M. MANNO

OBJETIVOS GENERALES:

Brindar una formación diferencial enseñando la filosofía de trabajo en la cual la “cultura organizacional” es el eje principal, buscando desarrollar personas excepcionales con el fin de alcanzar la excelencia en los procesos de cualquier tipo a través de la aplicación disciplinada de métodos gerenciales / herramientas sistémicas y focalizadas con el objetivo de la 0 pérdida en la Empresa u Organización sin importar el tipo o la dimensión de la misma haciéndolo autosustentable.

PERSONAL AL QUE VA DIRIGIDO:

Dueños o directivos de empresas/organizaciones (Grandes, medianas y/o pequeñas). Responsables. Mandos medios. Emprendedores. Áreas de Ingeniería, de Procesos, Productos, Servicios. Profesionales ligados a la Industria, Educación, Ciencias y Políticas públicas.

FASE INTRODUCTORIA FOCALIZADA AL SOE.

Exponencial con contenidos conceptuales y ejemplos reales, 3 hs por modulo:

1. Introducción al Sistema Organizacional para la Excelencia, conceptos generales (Técnicos y Gerenciales) 1.5 hs
2. Mejora focalizada 4 hs
3. PILAR A ELECCIÓN según la necesidad. 4Hs

Costo TOTAL: \$ 60.000, 3 clases. Para el 4° pilar son \$ 20.000 más.

ELECCIÓN DE TEMAS EN PARTICULAR

- a. Criterios Gerenciales, criterios basales y claves del éxito para la organización de cualquier tipo.
- b. Desarrollo de costos
- c. Desarrollo de personas
- d. Mantenimiento autónomo
- e. Organización del puesto de trabajo
- f. Mantenimiento profesional
- g. Control de calidad
- h. Logística
- i. Gestión temprana de equipos / Gestión temprana de productos
- j. Seguridad

k. Medio Ambiente/Energía

MODULO 1 –INTRODUCCION AL SOE

DURACION 1,5 HS

CONTENIDO:

Revisión general de todos los pilares Técnicos y Gerenciales. Descripción de avance sistémico y focalizado. 3 Fases sistémicas. Conceptos de áreas Modelos, expansión y profundidad.

OBJETIVOS:

Lograr que los alumnos identifiquen la arquitectura de la Metodología con el fin de comprender las estrategias, conceptos generales y alcances. Mejora de la productividad.

MODULO 2 –PILAR MEJORA FOCALIZADA

DURACION: 4 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

8 pasos del pilar, Definición del área o máquina. Estratificación de las grandes pérdidas. Seleccionar al equipo de proyecto. Determinar la causa raíz. Eliminar problemas. Conseguir el ahorro esperado. Identificar las oportunidades de expansión. Herramientas / Métodos de RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS según corresponda a las causas raíces.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Identificar el método apropiado para cada problema. Conocer los mecanismos para identificar las mayores pérdidas del proceso y eliminarlas. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO 3 –SELECCIÓN DEL/LOS PILARES EN PARTICULAR

DURACION: 4 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

Elección del pilar según la necesidad FOCALIZADA de la organización. Esta metodología permite desarrollar puntualmente aquella necesidad utilizando la metodología SOE, Descripción de los 8 pasos del pilar; Identificar cualitativamente pérdidas y desperdicios. Identifica el método para el recupero de pérdidas y

desperdicios. Estimar el costo del mejoramiento y la reducción correspondiente de pérdidas y desperdicios. Establecer e implementar el plan de mejora.

CURSO COMPLETO AL SOE.

Exponencial con contenidos conceptuales y ejemplos reales, 3 hs por modulo:

Costo TOTAL: \$ 85.000, 14 clases.

MODULO 1 –INTRODUCCION AL SOE

DURACION 3 HS

CONTENIDO:

Revisión general de todos los pilares Técnicos y Gerenciales. Descripción de avance sistémico y focalizado. 3 Fases sistémicas. Conceptos de áreas Modelos, expansión y profundidad.

OBJETIVOS:

Lograr que los alumnos identifiquen la arquitectura de la Metodología con el fin de comprender las estrategias, conceptos generales y alcances. Mejora de la productividad.

MODULO 2 –PILAR MEJORA FOCALIZADA

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

8 pasos del pilar, Definición del área o máquina. Estratificación de las grandes pérdidas. Seleccionar al equipo de proyecto. Determinar la causa raíz. Eliminar problemas. Conseguir el ahorro esperado. Identificar las oportunidades de expansión. Herramientas / Métodos de RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS según corresponda a las causas raíces.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Identificar el método apropiado para cada problema. Conocer los mecanismos para identificar las mayores pérdidas del proceso y eliminarlas. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO A –CRITERIOS GERENCIALES

DURACION 3 HS

CONTENIDOS:

Compromiso Gerencial | Claridad de los Objetivos | Camino estratégico para el SOE | Ubicación de Personas Calificadas | Compromiso de la Organización | Competencia de la Organización | Tiempo y Presupuesto | Nivel de Detalle | Nivel de Expansión | Mecanismos motivacionales para los colaboradores.

OBJETIVOS:

Identificar y establecer los fundamentos gestionales con lo cual se creará la base para el Liderazgo circunstancial, con vinculación directa en la estado cultural evolutivo, fundamental para éxito de la Empresa / Organización de manera sistémica y direccionada. Mejora de la productividad.

MODULO B –PILAR DESARROLLO DE COSTOS

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

Descripción de los 8 pasos del pilar; Cuantificar el costo total de transformación/proceso. Identificar cualitativamente pérdidas y desperdicios. Cuantificar las pérdidas y los desperdicios en base a la medición efectuada con anterioridad Separar las perdidas causales de aquellas resultantes. Calcular los costos de pérdidas y desperdicios. Identifica el método para el recupero de pérdidas y desperdicios. Estimar el costo del mejoramiento y la reducción correspondiente de pérdidas y desperdicios. Establecer e implementar el plan de mejora. Follow up y comienzo, Matriz de ahorros.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Desglosar y cuantificar las pérdidas de todas las áreas de organización, dirigirlas, interpretarlas, convertirlos en dinero. Así podremos priorizar y dirigir el trabajo de todos los otros pilares para atacar las principales pérdidas. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO C –PILAR DESARROLLO DE PERSONAS

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

8 pasos del pilar, definir los principios y prioridades de la capacitación. Configurar un sistema de formación para el desarrollo de conocimientos y competencias. Establecer un sistema de formación de acuerdo con el desarrollo de competencias y potenciación. Evaluación continua de los conocimientos y competencias.

Herramientas y Métodos específicos para el pilar TECNICOS Y COMPORTAMENTALES

OBJETIVOS DEL PILAR:

Diseñar un sistema de educación y entrenamiento reduciendo los GAP creando Personas/Profesionales excepcionales para mejorar nuestra cultura y así lograr los resultados esperados. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO D –PILAR MANTENIMIENTO AUTONOMO

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

8 pasos del Pilar, Limpieza inicial e inspección. Medidas contra las fuentes de suciedad. Estándar inicial "CIRL". Inspección general. Inspección autónoma. Mejora de estándares. Sistema de gestión autónoma completamente aplicada.

Herramientas / Métodos: Teoría del Mantenimiento. Clasificación de Máquinas. Mapas de roturas. Categoría de Operadores.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Eliminar las pérdidas por deterioro y falta de condiciones de base de las máquinas utilizando en modo efectivo las herramientas del Mantenimiento Autónomo. Lograr la cero paradas por falta de condición de base en máquinas, equipos e instalaciones, maximizando la confiabilidad y disponibilidad. Mejorar las habilidades de los Operarios/Colaboradores. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO E –PILAR ORGANIZACIÓN PUESTO DE TRABAJO

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

Optimización de procesos con metodología SOE Página 5

8 pasos del pilar, Limpieza inicial. Ordenar el Proceso. Estándar Inicial. Formación sobre características del Producto. Provisión de los Materiales en JIT. Mejoramiento de los Estándares. Secuencia de Trabajo Estándar.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Brindar herramientas para organizar el Puesto de Trabajo facilitando la realización de las operaciones y minimizar las actividades que no agregan valor (NVAA), evitando errores humanos y garantizando la máxima seguridad a fin de dar a los operadores las condiciones ideales de trabajo. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO F –PILAR MANTENIMIENTO PROFESIONAL

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

Eliminación de Desgaste prematuro. Análisis de Fallas. Definición de estándares de mantenimiento. Medición de puntos débiles, aumento de la vida media de componentes. Desarrollo de un sistema de mantenimiento cíclico. Desarrollo de un sistema de mantenimiento predictivo. Gestion del costo de mantenimiento. Desarrollo de un sistema de mantenimiento Mejorativo. Herramientas: OEE. Clasificación de maquinas. TMDR. TMEF. Microparadas. Manual de Maquina. PEM.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Mejorar continuamente la disponibilidad de los equipos. Mejorar el conocimiento y las habilidades de los manutentores. Alcanzar la cero parada de máquina creando cultura de Cero Falla. Maximización de la vida útil de los equipos. Reducir y controlar los costos de mantenimiento. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO G –PILAR CALIDAD

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

8 pasos para la aplicación. Análisis de los factores de pérdida crónica. Atacar las principales causas de pérdida crónica. Identificación de la Condición adecuada para cero defecto. Mantenimiento de la condición adecuada para cero defecto. Mejoramiento del método de mantenimiento de la condición adecuada para cero defecto. Herramientas: Matriz Reactiva CC. Análisis 4M y contramedidas. 8 Pasos para la resolución de problemas de Calidad. Error Proofing. Fool Proofing. Metodologías avanzadas según corresponda.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Aumentar constantemente el grado de satisfacción de nuestros clientes. Controlar y mejorar continuamente nuestros procesos para reducir los defectos, los reclamos y retrabajos tendiendo a eliminar los Costos de la No Calidad. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO H –PILAR LOGISTICA

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

8 pasos del Pilar, Rediseñar las líneas para Satisfacer al Cliente. Reorganizar Logística Interna. Reorganizar Logística Externa. Nivelar la Producción. Refinar la Logística Interna y Externa. Integrar Red de Ventas, Prod. y Compras. Adoptar una Programación por Secuencia Tiempo Prefijada.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Diseñar un flujo de materiales, permitiendo el abastecimiento de forma eficiente, sin interrumpir el proceso productivo. Garantizar la producción según los compromisos asumidos en los plazos pactados. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO I –PILAR GESTION TEMPRANA DE EQUIPOS

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

8 pasos para la aplicación. Planeamiento. Especificación Técnica. Proyecto. Construcción. Instalación. Try-out. Lanzamiento Productivo. Herramientas utilizadas: EPM Info. Front Loading. DFMA Methodology. LCC. LCA. Check list process. Virtual Manufacturing.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Lograr arranque vertical de los nuevos equipamientos, Defectos de calidad eliminados de proyecto. Cero pérdidas en la fase de start-up y por mantenimiento. Costos de operación reducidos de proyecto. Cero condiciones inseguras y mínimos impactos ambientales. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO J – PILAR SEGURIDAD

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

8 pasos del pilar, Análisis de los Accidentes y de las Causas; Contramedidas y Expansión horizontal; Standard inicial de Seguridad. Listado de todos los problemas; Inspecciones generales de seguridad (Formación y adiestramiento de las personas); Inspecciones Autónomas (Medidas preventivas de control contra potenciales problemas); Auditorias, Detección y gestión de Actos y condiciones inseguros. Análisis de accidentes.

OBJETIVOS DEL PILAR:

Conservar la integridad física, psíquica y moral de las personas que trabajan en la organización. Camino al 0 accidente y 0 Enfermedad laboral. Mejora de la productividad.

Descripción de los Indicadores asociados, Performance y Actividad (KPI / KAI)

MODULO K –PILAR ENERGIA Y MEDIO AMBIENTE

DURACION: 3 hs

CONTENIDO DEL PILAR:

8 pasos para la aplicación de la metodología. Conocimiento general de las leyes locales. Acciones sobre medios de contaminación. Preparar estándares previsionales. Establecer un sistema de auto auditoría. Control de sustancias químicas/Ahorro de energía. Sistema de Gestión Medio Ambiente. Carga ambiental. Herramientas: MECE, 7 Tipos de perdidas energéticas. Métodos de optimización de energía. Reducción de energía. Matrices medioambientales.

OBJETIVOS DEL PILAR: Implementar un correcto grado de desempeño ambiental, garantizando el cumplimiento de la política, y asegurando una optimización en la utilización de recursos, la generación de efluentes, residuos y la gestión del recurso aire.

MODULO L –TRABAJO FINAL

Auditoría sobre los trabajo práctico y teoría, sobre los pilares aplicados.

Comenzará luego del último modulo y deberá ser presentado por el Líder del equipo, el objetivo de esto es que los conocimientos sean garantizados en la organización con el fin lograr autonomía y la sostenibilidad en el tiempo.